



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

Questionario Associazioni ed Organizzazioni



SCHEDA DI SUPPORTO ALLA COSTRUZIONE DEL QUADRO CONOSCITIVO

da compilarsi a cura delle Associazioni/organizzazioni socio-sanitarie e socio-assistenziali.

Gentile partecipante,

la mobilitazione degli attori territoriali è l'elemento fondante su cui poggiare la costruzione del Piano Strategico. Essa non è soltanto un semplice fatto organizzativo, ma un elemento di qualità del processo di Pianificazione Strategica.

Una delle iniziative di mobilitazione è la conoscenza del territorio attraverso la raccolta di informazioni, dati, racconti e "visioni" che i soggetti interessati forniscono ai promotori del Piano. Questa prima fase di ascolto permette di individuare e approfondire una serie di temi rilevanti per il territorio del Comune di Trapani e di riflettere sulle opportunità e le prospettive di sviluppo.

I Questionari, attraverso il confronto con gli interlocutori, restituiranno un'ampia diversificazione dei punti di vista, di sguardi diversi sul territorio, problemi sconosciuti e risorse nascoste. Gli attori ai quali sono poste le domande sono i rappresentanti delle Istituzioni, delle Associazioni di Categoria e del Terzo Settore che verranno invitati a partecipare ai Tavoli Tecnici, in quanto il loro apporto è ritenuto importante ai fini dell'elaborazione del Piano. I rappresentanti avranno la possibilità di distribuire le schede all'interno delle associazioni o istituzioni che rappresentano, in modo da ampliare il campione di riferimento all'ascolto attivo del territorio.

Qui di seguito la invitiamo a fornirci qualche utile informazione circa l'organizzazione di cui fa parte e sui servizi offerti. Lo scopo di questa indagine è la valutazione dello "stato di salute" della programmazione socio-sanitaria e socio-assistenziale sul territorio, la presenza e lo stato di avanzamento di progetti e di attività del settore, le organizzazioni e le professionalità coinvolte.

La invitiamo perciò a compilare il presente Questionario, fornendoci tutte le informazioni in Suo possesso che possano contribuire alla costruzione di un'immagine attendibile dell'area trapanese. Ciò costituirà il punto di partenza per elaborare una strategia di sviluppo condivisa, efficace e coerente con le caratteristiche del territorio di riferimento.

La ringraziamo per la Sua disponibilità.



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

Proponente

Nome e Cognome:

Qualifica:

Mansione all'interno dell'organizzazione:

Tipo e nome dell'organizzazione:

Contatti:

Telefono:

Fax:

e-mail:

Sito internet:

1. Principali categorie di utenti ai quali l'organizzazione offre i propri servizi (può segnare più di una risposta):

- | | | |
|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> minori; | <input type="checkbox"/> giovani; | <input type="checkbox"/> famiglie; |
| <input type="checkbox"/> anziani; | <input type="checkbox"/> diversamente abili; | <input type="checkbox"/> immigrati; |
| <input type="checkbox"/> dipendenze; | <input type="checkbox"/> enti pubblici; | <input type="checkbox"/> imprese. |
| <input type="checkbox"/> altro (specificare): | | |



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

2. Attività e servizi offerti (fornisca una descrizione sintetica):

3. Principali figure professionali che collaborano con l'organizzazione:

4. In quali attività siete stati impegnati nel corso del 2007? (fornisca una breve descrizione)

5. E in quali sarete impegnati durante il 2008?

6. Con quali fondi sono finanziate queste attività? (può segnare più risposte)

comunitari

statali/ministeriali

regionali

provinciali

comunali

privati

gli utenti pagano il servizio

altro (specificare):



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

7. **Reputa che l'attuale livello di integrazione e sinergia fra gli operatori dei servizi sociali e sanitari sia riuscito a fornire una risposta efficace ai bisogni di cura e sostegno dei cittadini?**

- no, per niente
- è ancora insufficiente, c'è molto da fare
- va bene, così può andare
- è ottimo, risponde a tutte le esigenze
- altro (specificare):

8. **L'integrazione e la collaborazione fra gli operatori dei servizi sociali e sanitari e gli enti locali (Comuni, Province ecc.), dal suo punto di vista, riescono a fornire una risposta efficace ai bisogni di cura e sostegno dei cittadini?**

- no, per niente
- è ancora insufficiente, c'è molto da fare
- va bene, così può andare
- è ottimo, risponde a tutte le esigenze
- altro (specificare):



9. La sua organizzazione ha partecipato ad attività di pianificazione e programmazione dei servizi socio-sanitari dell'area trapanese?

- abbiamo partecipato solo alla pianificazione
- abbiamo partecipato con l'offerta di servizi
- abbiamo partecipato sia all'elaborazione che alla realizzazione delle attività
- no, non siamo stati coinvolti

10. Reputa che le figure professionali presenti e i loro interventi forniscano una risposta adeguata ai bisogni del territorio?

- no, mancano molte figure professionali

Quali?:

- c'è un'ampia disponibilità di figure professionali, ma sono incompetenti
- c'è un'ampia disponibilità di figure professionali, ma con una bassa diversificazione
- c'è un'ampia disponibilità e un'ampia diversificazione delle professionalità, ma sono poco competenti
- c'è un'ampia disponibilità e un'ampia diversificazione delle professionalità e sono molto competenti
- altro (specificare):



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

11. Secondo Lei, nel territorio, esistono problematiche e bisogni che non hanno ancora trovato un rimedio? Se sì, quali? (può fornire più di una risposta)

- i servizi socio-sanitari sono molto scadenti, non si fa niente per aiutare i cittadini
- si fa qualcosa, ma ci sono troppi bisogni ed esigenze da coprire
- no, penso che i servizi sociali e sanitari forniscono una risposta a quasi tutti i bisogni
- grazie all'attività dei servizi sociali e sanitari non esistono condizioni di disagio
- altro (specificare):

12. Se esistono, quali categorie, a Suo avviso, subiscono condizioni di esclusione sociale? (è possibile fornire più risposte)

- | | | |
|---|---|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> minori | <input type="checkbox"/> giovani | <input type="checkbox"/> famiglie |
| <input type="checkbox"/> anziani | <input type="checkbox"/> diversamente abili | <input type="checkbox"/> immigrati |
| <input type="checkbox"/> dipendenze | | |
| <input type="checkbox"/> altro (specificare): | | |



13. Quali pensa che siano le cause principali del disagio sociale? (è possibile fornire più risposte)

- arretratezza e sottosviluppo economico
- diffusa e crescente povertà
- grado di scolarizzazione basso
- discriminazione e intolleranza
- eccessiva disoccupazione
- occupazione precaria e sottopagata
- scarsa redistribuzione delle risorse
- incompetenza degli operatori e inefficienza dei servizi
- scarsa attenzione da parte di politici e amministratori alle politiche di cura e sostegno dei cittadini
- le politiche sociali sono ormai obsolete
- si concentrano troppe risorse su poche categorie di disagio producendo ulteriori discriminazioni
- altro (*specificare*):



COMUNE DI TRAPANI

PIANO STRATEGICO DELLA CITTÀ DI TRAPANI

Questionario per l'ascolto del territorio

14. Che cosa pensa debba farsi per migliorare i servizi forniti dalle organizzazioni dei settori sociale e sanitario? (è possibile fornire più risposte)

- più formazione
- migliorare il sistema degli incentivi economici
- migliorare i sistemi di comunicazione e informazione
- migliorare l'integrazione e la sinergia fra gli operatori
- concentrarsi sullo sviluppo sostenibile del territorio
- fornire adeguate informazioni ai cittadini sulle opportunità relative a politiche e programmi sociali e sanitari
- altro (*specificare*):

15. Vuole fornire qualche suggerimento utile per lo sviluppo e il miglioramento dei servizi socio-sanitari?

Ai sensi del D.L. 30 giugno 2003 n. 196, i dati personali inviati e il materiale fornito saranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento delle iniziative promosse nell'ambito del Piano Strategico della Città di Trapani.

accetto non accetto